

Inhaltsverzeichnis/Contents

Vorwort	6	Foreword	7
----------------------	----------	-----------------------	----------

Teil A Standards und Vorgehensmodelle in internationalen Projekten

1 Standards im Projektmanagement	10
2 Vorgehensmodelle im Projektmanagement	12
2.1 Projektphasenmodelle und -inhalte	14
2.2 Projektmeilensteine	18
2.3 Projektmanagementaktivitäten	18

Teil B Projektbearbeitung

1 Projektstart	22
1.1 Anwendungsempfehlungen aus dem Basiswissen	24
1.1.1 Projektauftrag überarbeiten	24
1.1.2 Projektorganisation aufstellen	30
1.1.3 Projektinfrastruktur bereitstellen	36
1.1.4 Kick-off-Meeting durchführen	40
1.2 Handlungsempfehlungen für internationale Projekte	42
1.2.1 Natürliches Umfeld	42
1.2.2 Kulturelles Umfeld	44
2 Projektplanung	50
2.1 Anwendungsempfehlungen aus dem Basiswissen	54
2.1.1 Projektstrukturplan erstellen	54
2.1.2 Arbeitspakete definieren ...	56
2.1.3 Aufwände schätzen	56
2.1.4 Ablauf- und Terminplan erstellen	60
2.1.5 Mitarbeiterereinsatzplan erstellen	66
2.1.6 Kostenplan erstellen	68

Part A Standards and Project Management Systems in International Projects

1 Standards in Project Management	11
2 Project Management Systems	13
2.1 Project Phase Models and Content	15
2.2 Project Milestones	19
2.3 Project Management Activities	19

Part B Project Execution

1 Project Start	23
1.1 Application Recommendations on the Basis of the Body of Knowledge ..	25
1.1.1 Revise the Project Charter ..	25
1.1.2 Establishing the Project Organisation	31
1.1.3 Providing the Project Infrastructure	37
1.1.4 Conducting the Kick-off Meeting	41
1.2 Recommended Courses of Action for International Projects	43
1.2.1 Natural Environment	43
1.2.2 Cultural Environment	45
2 Project Planning ...	51
2.1 Application Recommendations on the Basis of the Body of Knowledge ..	55
2.1.1 Creating a Project Structure Plan	55
2.1.2 Defining Work Packages	57
2.1.3 Estimating Expenditures ...	57
2.1.4 Creating a Progress and Scheduling Plan	61
2.1.5 Creating an Employee Deployment Plan	67
2.1.6 Creating a Costs Plan	69

2.1.7	Planoptimierung durchführen	72	2.1.7	Conducting Planning Optimisation	73
2.2	Handlungsempfehlungen für internationale Projekte	76	2.2	Recommended Courses of Action for International Projects	77
2.2.1	Natürliches Umfeld	76	2.2.1	Natural Environment	77
2.2.2	Kulturelles Umfeld	76	2.2.2	Cultural Environment	77
2.2.3	Personelle Besetzung des internationalen Projektteams	84	2.2.3	Staffing the International Project Team	85
	Einfluss religiöser Werte auf den Führungsstil	86		The Influence of Religious Values on Management Style.....	87
2.2.4	Aufbau eines internationalen Projektteams	92	2.2.4	Composition of an International Project Team	93
2.2.5	Führungsverhalten in internationalen Projektteams ...	96	2.2.5	Management Conduct in International Project Teams	97
3	Projektüberwachung und -steuerung	102	3	Project Monitoring & Controlling	103
3.1	Anwendungsempfehlungen aus dem Basiswissen	106	3.1	Application Recommendations on the Basis of the Body of Knowledge ..	107
3.1.1	Projektüberwachung	106	3.1.1	Project Monitoring	107
3.1.2	Visualisierung der Projektüberwachung	110	3.1.2	Visualisation of Project Monitoring	111
3.1.3	Projektsteuerung	116	3.1.3	Project Controlling	117
3.1.4	Change-Management durchführen	120	3.1.4	Conducting Change Management	121
3.2	Handlungsempfehlungen für internationale Projekte	126	3.2	Recommended Courses of Action for International Projects.....	127
3.2.1	Kulturelles Umfeld	126	3.2.1	Cultural Environment	127
3.2.2	Internationale Handlungskompetenz	126	3.2.2	International Skills and Abilities	127
4	Projektabschluss ...	134	4	Project Completion .	135
4.1	Anwendungsempfehlungen aus dem Basiswissen	136	4.1	Application Recommendations on the Basis of the Body of Knowledge ..	137
4.1.1	Endabnahme	136	4.1.1	Final Acceptance	137
4.1.2	Abschlusspräsentation.....	138	4.1.2	Completion Presentation ..	139
4.1.3	Abschluss-Meeting	140	4.1.3	Completion Meeting	141
4.1.4	Projektabschlussbericht ...	140	4.1.4	Project Completion Report .	141
4.2	Handlungsempfehlungen für internationale Projekte	142	4.2	Recommended Courses of Action for International Projects	143
4.2.1	Kulturelles Umfeld	142	4.2.1	Cultural Environment	143
4.2.2	Internationale Handlungskompetenz	144	4.2.2	International Skills and Abilities	145
4.2.3	Kommunikation und Konflikte	144	4.2.3	Communication and Conflicts	145

5	Projekt- dokumentation	144
5.1	Ablagestruktur für Projektdokumente	146
5.2	Dokumenten- kennzeichnung	148
5.2.1	Dateinamen	150
5.2.2	Schriftverkehr	150
5.2.3	Dokumentenverteilung und Zugriffsrechte	152

**Teil C Kommunikation und
Konflikte in internationalen
Projekten**

1	Kommunikation in internationalen Projekten	154
1.1	Kommunikationsprozess	154
1.2	Kommunikationsarten . .	158
1.2.1	Verbale Kommunikation . . .	158
1.2.2	Paraverbale Kommunikation	160
	Regeln für internationale Kommunikation	162
1.2.3	Nonverbale Kommunikation	164
1.3	Kommunikationsmittel .	166
1.3.1	Kommunikationsform	166
1.3.2	Kommunikationstechnik . . .	168
1.3.3	Bereichsübergreifende Datenbanken	170
2	Konflikte in internationalen Projekten	174
2.1	Entstehung von Konflikten	176
2.2	Lösungsansätze für Konflikte	180
2.2.1	Strategien zur Konfliktlösung	180
2.2.2	Konfliktlösungsmethoden in der Praxis	182
2.2.3	Vermeidung von Kon- flikten in internationalen Projekten	190

Stichwortverzeichnis . . .	194
Literaturverzeichnis	198
Der Autor	199

5	Project Documentation	145
5.1	Filing Structure for Project Documents	147
5.2	Document Labelling	149
5.2.1	File Names	151
5.2.2	Correspondence	151
5.2.3	Document Distribution and Mailing List Access Authorisation	153

**Part C Communication and
Conflicts in International
Projects**

1	Communication in International Projects	155
1.1	Communication Process	155
1.2	Communication Modes .	159
1.2.1	Verbal Communication	159
1.2.2	Paraverbal Communication	161
	Rules for International Communication	163
1.2.3	Nonverbal Communication	165
1.3	Means of Communication	167
1.3.1	Communication Form	167
1.3.2	Communication Techniques	169
1.3.3	Cross-departmental Databases	171
2	Conflicts in International Projects	175
2.1	The Emergence of Conflicts	177
2.2	Resolution Approaches for Conflicts	181
2.2.1	Strategies for Conflict Resolution	181
2.2.2	Conflict Resolution Methods in Practice	183
2.2.3	Prevention of Conflicts in International Projects	191

Index	195
Bibliography	198
The Author	199